

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора фармацевтических наук, доцента
Горячева Андрея Борисовича на диссертационную работу
Чуднова Анатолия Андреевича на тему: «**Разработка структуры
представления аптечной организации в виртуальной среде**»,
представленную в диссертационный совет 21.2.063.01, созданный на базе
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-
фармацевтический университет» Министерства здравоохранения
Российской Федерации, на соискание ученой степени кандидата
фармацевтических наук по научной специальности
3.4.3. Организация фармацевтического дела

Актуальность темы исследования

Тема исследования, выбранная автором, раскрывает актуальную задачу по цифровизации системы здравоохранения. Одним из ключевых направлений современного развития человеческой цивилизации, в целом, и глобальной экономики, в частности, является применение информационных технологий. В этой связи, разнообразные вопросы, непосредственно относящиеся к данным процессам, активно обсуждаются в деловых и научных кругах, их решению посвящены многочисленные научные публикации и обсуждения на ведущих научных форумах.

Фармацевтический ритейл, как один из важных компонентов глобальной экономической системы, не может игнорировать бурно растущее число пользователей всемирной сети Интернет, представляющих перспективную группу потребителей фармацевтических товаров и услуг. Появление специального программного обеспечения позволяет проводить реальные транзакции между участниками рынка лекарственных средств и медицинских изделий, используя Интернет как среду для взаимодействия.

По этой причине, в целях увеличения лояльности потребителей фармацевтических товаров в розничном секторе рынка, аптечные организации и сети разрабатывают собственные интернет-сайты, что способствует формированию их положительного имиджа, созданию дополнительной рекламной поддержки, а также является эффективным

инструментом продвижения и реализации лекарственных препаратов и других товаров населению.

Однако, учитывая тот факт, что фармацевтическая деятельность, относится к лицензируемым видам и должна отвечать многочисленным нормативным требованиям, возникает ряд вопросов к разработке структуры и выработке требований к интернет-сайтам аптечных организаций, что обусловило актуальность настоящего исследования.

Цель диссертационной работы состояла в разработке структуры представления аптечной организации в виртуальной среде на основе современных цифровых технологий.

Достижение поставленной цели было реализовано путем решения ряда научных задач, обусловивших логическую последовательность и преемственность собственных исследований автора.

Личный вклад диссертанта

Диссертант лично участвовал во всех этапах научно-практического исследования. Автором сформулированы цель и задачи, разработан алгоритм проведения исследования, выбраны основные методы, проанализированы литературные источники, проведен анализ нормативных правовых и справочно-информационных документов, выполнены обработка, анализ и интерпретация результатов исследования, сформулированы промежуточные и основные выводы.

Соответствие диссертационного исследования паспорту научной специальности

Диссертация соответствует паспорту научной специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела, а именно пунктам:

2. Изучение особенностей организации лекарственного обеспечения населения в условиях ОМС и рынка. Научное обоснование направлений совершенствования социально-экономических механизмов лекарственного обеспечения населения в условиях страховой медицины.

6. Разработка автоматизированных систем управления и

компьютерных технологий управления системой лекарственного обеспечения населения.

9. Маркетинговые исследования рынка лекарственных препаратов, парфюмерно-косметических средств, БАД, фармацевтических субстанций, медицинских изделий и иных товаров аптечного ассортимента.

Общая характеристика диссертационной работы

Диссертационная работа Чуднова Анатолия Андреевича имеет традиционную структуру и состоит из введения, 4 глав, заключения, списка литературы, включающего 191 источников, в том числе, 52 – на иностранных языках, 5 приложений. Диссертация изложена на 195 страницах текста компьютерного набора, содержит 10 таблиц и 34 рисунка.

Каждая глава представляет собой завершённый этап исследований, а промежуточные выводы по главам отражают наиболее важные теоретические и практические результаты.

Во введении обоснован выбор темы исследования, раскрыта ее актуальность, сформулирована цель исследования, научные задачи по ее достижению, установлен объект исследования, раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, представлены все необходимые формальные данные по проведенному исследованию.

В главе 1 – **«Роль информационных технологий в жизни современного общества»** представлен литературный обзор характеристик и особенностей информационных технологий, их назначение и структура. Рассмотрены вопросы применения интернет-технологий в фармацевтической и медицинской деятельности, а именно, в таких направлениях, как электронная коммерция, интеллектуальные и информационные системы, телемедицина, электронный документооборот, дистанционное образование и научные исследования.

В главе 2 – **«Характеристика особенностей формата представления субъектов розничного рынка в виртуальной среде»** проанализированы применение интернет-технологий в электронной коммерции и форматы

представления субъектов фармацевтического рынка в онлайн-пространстве. В данной главе содержатся результаты обобщения и анализа сайтов аптечных организаций Российской Федерации на предмет оказываемых фармацевтических услуг и оценки взаимодействия с пользователями.

В главе 3 – **«Технология разработки интернет-сайта»** дана развернутая характеристика возможностей технологии разработки интернет-сайтов, обобщены принципы их применения, а также выявлена возрастающая роль фармацевтических специалистов на различных этапах создания и эксплуатации специализированных интернет-сайтов.

В главе 4 – **«Разработка специализированного онлайн-ресурса для пользователей интернет-аптеки»** обоснован порядок разработки специализированного онлайн-ресурса для пользователей сайтов аптечных организаций. Дано подробное описание основных этапов реализации проекта, включающее определение целей и задач, выбор инструментов реализации, а также предложена оригинальная схемы его разработки.

В заключении представлены результаты исследований, включающие основные выводы по итогам выполнения диссертационной работы, соответствующие логике решения поставленных автором научных задач.

Содержание автореферата соответствует содержанию диссертации.

Научная новизна диссертационной работы

Диссертационная работа обладает научной новизной. Так, в ходе проведенных исследований впервые:

– дана оценка роли информационных технологий в розничном сегменте фармацевтического рынка и определены перспективы использования онлайн-пространства в организации дистанционной розничной торговли безрецептурными лекарственными препаратами;

– теоретически обоснована роль показателя usability, отражающего легкость и удобство взаимодействия пользователя с интерфейсом специализированного сайта и позволяющего расширить деятельность аптечной организации с привлечением новых клиентов;

– разработана методика количественного определения значения показателя usability специализированного сайта, апробированная на ряде интернет-сайтов субъектов отечественного фармацевтического рынка;

– для целей разработки структуры представления аптечной организации в виртуальной среде дано теоретическое обоснование применения возможностей HTML5 и CSS3 – технологий.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность полученных результатов подтверждается достаточным количеством объектов исследования, репрезентативными выборками и использованием общенаучных, математических и экономических методов. Научные положения и выводы, сформулированные в работе, являются обоснованными, достоверными и логически вытекают из поставленных задач.

Теоретическая и практическая значимость работы, внедрение результатов исследования

Теоретическая значимость диссертационной работы Чуднова А.А. заключается в определении роли современных информационных технологий в повышении эффективности субъектов фармацевтического ритейла, а также обосновании применения для целей проведенного исследования языка гипертекстовой разметки и каскадных таблиц стилей.

В целях практической реализации результатов работы и обеспечения прав интеллектуальной собственности автором было получено свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ «Специализированный онлайн-ресурс для пользователей интернет-аптек» № 2021619714 от 15.06.2021 г.

Результаты проведенного исследования, нашли практическую реализацию в производственные процессы компании ООО «ЭРКАФАРМ Северо-Запад» (акт о внедрении от 01.06.2022), Фармацевтической ассоциации Санкт-Петербурга и Северо-Запада (акт о внедрении от

01.06.2022) и аптеки № 178 АО «Петербургские аптеки» (акт о внедрении от 01.06.2022).

Апробация работы и публикации

Результаты научных исследований по теме диссертационной работы представлены, обсуждены и получили положительную оценку на 8 научных форумах, конкурсах и научно-практических конференциях с международным участием различного уровня за период с 2019 по 2021 гг.

По теме научного исследования опубликовано 13 печатных работ, в том числе 3 статьи в научных изданиях, входящих в Перечень рецензируемых научных журналов и изданий для опубликования основных научных результатов диссертаций, рекомендованных ВАК Минобрнауки России.

Связь задач исследования с проблемным планом фармацевтических наук

Диссертационная работа выполнена в соответствии с планом научно-исследовательских работ кафедры медицинского и фармацевтического товароведения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства Здравоохранения Российской Федерации по направлению «Совершенствование лекарственного обеспечения в системе общественного здравоохранения» (регистрационный номер 01201252026).

Рекомендации по использованию результатов для науки и практики

На основании проведенного анализа результатов настоящей диссертационной работы рекомендуется продолжить исследование процессов дистанционной торговли не только безрецептурными, но и рецептурными лекарственными препаратами.

Достоинства и недостатки по содержанию и оформлению диссертационной работы

Диссертационная работа Чуднова А.А. выполнена на высоком научно-методическом уровне и принципиальных замечаний не вызывает. Вместе с тем, в ходе анализа работы возникли некоторые вопросы, требующие уточнения:

- в чем состоял предмет диссертационного исследования?
- какие на данный момент в Российской Федерации существуют нормативные требования к сайтам аптечных организаций?
- в работе употребляется термин «интернет-аптека». Приведено ли определение данного термина в отечественной нормативной документации?

К замечаниям по оформлению работы можно отнести часто встречающиеся в тексте синтаксические несогласованности.

Перечисленные замечания и вопросы являются уточняющими и не снижают ценности представленной работы.

Заключение

Диссертационная работа Чуднова Анатолия Андреевича на тему: «Разработка структуры представления аптечной организации в виртуальной среде» является самостоятельным законченным научно-квалификационным исследованием по актуальной теме, результаты которого имеют существенное значение для развития фармацевтической науки и практики. На основе разработанной оценки взаимодействия пользователей с сайтами аптечных организаций, а также оценки данных сайтов с точки зрения нормативного контроля автором внесен значительный вклад в процессы оптимизации функционирования фармацевтического ритейла с использованием потенциала глобальной сети Интернет. В диссертации решена важная научная задача по теоретическому обоснованию способов разработки и использования технологии информационных процессов применительно к сфере фармацевтического ритейла.

По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов, уровню апробации и опубликованию основных положений в печати диссертационная работа

Чуднова Анатолия Андреевича соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в редакции Постановлений Правительства Российской Федерации от 21.04.2016 г. № 335, от 02.08.2016 г. № 748, от 29.05.2017 г. № 650, от 28.08.2017 г. № 1024, от 01.10.2018 г. № 1168, от 26.05.2020 г. № 751), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Чуднов Анатолий Андреевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по научной специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

Официальный оппонент:

профессор кафедры безопасности жизнедеятельности и медицины катастроф Института клинической медицины имени Н.В. Склифосовского федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет),
доктор фармацевтических наук (14.04.03 – Организация фармацевтического дела), доцент

Горячев Андрей Борисович

« 02 » сентября 2022 г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет)
Почтовый адрес: 119991, г. Москва, ул. Трубецкая, д. 8, стр. 2
Телефон: +79162829329
E-mail: abgor61@gmail.com

